

## Спецификација предмета за књигу предмета

<b>Студијски програм</b>	Информатика		
<b>Изборно подручје (модул)</b>			
<b>Врста и ниво студија</b>	Мастер академске студије		
<b>Назив предмета</b>	Корисничка подршка у електронском учењу		
<b>Наставник (за предавања)</b>			
<b>Наставник/сарадник (за вежбе)</b>			
<b>Наставник/сарадник (за ДОН)</b>			
<b>Број ЕСПБ</b>	9	<b>Статус предмета (обавезни/изборни)</b>	изборни
<b>Услов</b>	Испуњене предиспитне обавезе		
<b>Циљ предмета</b>	Циљ овог предмета је да оспособи студенте за рад са различитим сервисима за подршку корисницима током електронског учења. У оквиру предмета биће разматране неке разлике између система за помоћ при учењу и система за подршку ученицима и критички сагледани неки концепти и теме.		
<b>Исход предмета</b>	Након успешног завршетка овог предмета студенти ће бити у стању да: критички анализирају концепте, теме и питања која се односе на реализацију система за помоћ при учењу и подршку ученицима, критички анализирају искуства и планове за реализацију система за помоћ при учењу као и сервисе за подршку ученицима, припреме план за помоћ при учењу и подршку ученицима, примене различите алате и сервисе за подршку онлајн корисницима.		
<b>Садржај предмета</b>			
<b>Теоријска настава</b>	Концепти и концептуално окружење: модели и дефиниције, суштина система за подршку ученицима, неакадемска подршка ученицима, академска подршка ученицима, подршка ученицима на даљину (писана подршка, преко телефона, преко аудио и видео медија), подршка лицем у лице, један на један и подршка групама ученика. Елементи и администрација система за помоћ при учењу и подршку ученицима: Улоге у систему за подршку учењу, функције и елементи система и њихово прилагођавање наставном програму, корисницима и коришћеним технологијама. Организација, администрација и оцена квалитета система за помоћ при учењу и подршку ученицима. Пројектовање система за помоћ при учењу и подршку ученицима: Развој система за помоћ при учењу и подршку ученицима за конкретан наставни програм и одређене кориснике. Како могу да се организују компоненте система, које компоненте могу да буду укључене у систем, како се може проценивати квалитет система и вршити његова ревизија. Примена различитих алата и сервиса за подршку онлајн корисницима.		
<b>Практична настава</b>	Онлајн дискусија: За сваку наставну целину предвиђена је и дискусија у оквиру онлајн конференције. За сваку такву дискусију биће унапред припремљена питања која се односе на разматрану тему. Студенти ће бити подстицани да учествују у дискусији и дају одговоре на бази својих личних искустава и припрема читањем одговарајуће литературе.		
<b>Литература</b>			
	1	Глушац, Д. (2012). <i>Електронско учење</i> . Зрењанин: Технички факултет „Михајло Пупин“.	
	2	Кулето, В., & Дедић, В. (2013). <i>E-learning</i> . Београд: LINK group	

3	Жуфић, Ј., & Жајгар, Т. (2018). <i>Web 2.0 алати за учитеље</i> . Пула: Свеучилиште Јурја Добриле у Пули, Факултет за одгојне и образовне знаности			
4				
<b>Број часова активне наставе недељно током семестра/триместра/године</b>				
<b>Предавања</b>	<b>Вежбе</b>	<b>ДОН</b>	<b>Студијски истраживачки рад</b>	<b>Остали часови</b>
2	2			
<b>Методе извођења наставе</b>	У настави ће се користити вербално-текстуалне, илустративно-демонстративне, лабораторијско-експерименталне, метода практичног рада и пројектна метода.			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>				
<b>Предиспитне обавезе</b>	<b>поена</b>	<b>Завршни испит</b>		<b>поена</b>
активност у току предавања	7	писмени испит		30
практична настава	8	усмени испит		20
колоквијуми	20			
семинари	15			