

## Спецификација предмета за књигу предмета

Студијски програм		Пословна информатика		
Изборно подручје (модул)				
Врста и ниво студија		Основне академске студије		
Назив предмета		Менаџмент квалитета		
Наставник (за предавања)				
Наставник/сарадник (за вежбе)				
Наставник/сарадник (за ДОН)				
Број ЕСПБ	6	Статус предмета (изборни)		
Услов				
Циљ предмета				
Упознавање студената са основним знањима из теорије квалитета уопште, као и квалитета производа (према стандардима серије ИСО 9000 и ИСО 14000 и сл.).				
Исход предмета				
Оспособљеност студената за примену стандарда о квалитету у пракси, као и за превентивно деловање на квалитет производа у најранијој фази његовог настанка, стално унапређење квалитета производа и услуга, као и квалитета рада и организације.				
Садржај предмета				
Теоријска настава				
Квалитет глобална визија будућности, националне стратегије квалитета; Учење четири најпознатија гуруа квалитета; Дефиниција из области менаџмента квалитета; Еволуција менаџмента квалитета и квалитета менаџмента; Нови приступ побољшањима и иновацијама. Квалитет производа; Менаџмент квалитета за одрживи успех организације; Систем квалитета по ИСО 9001 – принципи, структура и документација, ХАЛАЛ стандард; ХЦЦП стандард; Интегрисани менаџмент системи. Аудит, Сертификација, Самооцењивање; Модели изврсности; Алати и технике за менаџмент квалитета				
Практична настава (вежбе, ДОН, студијски истраживачки)				
Вежбе су доминантно усмерене на појашњене наведених методских јединица кроз практичне примјере и студије случаја.				
Литература				
1	Ш. Пљојовић, С. Бушатлић, Менаџмент квалитета, Универзитет у Новом Пазару, 2012.			
2	Хелета М., Менаџмент квалитета, Универзитет Сингидунум, Београд, 2008.			
3	Ј.М. Јуран, Планирање и анализа квалитета, Мате Загреб, 1999.			
4				
5				
Број часова активне наставе недељно током семестра/триместра/године				
Предавања	Вежбе	ДОН	истраживачки	Остали часови
2	2			
Методике извођења наставе				
Примењује се вербално-текстуална метода, илустративно-демонстративна метода.				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит		поена
активност у току предавања	10	писмени испит		50
практична настава	10	усмени испит		
колоквијуми	20			
семинари	10			