

Спецификација предмета за књигу предмета

Студијски програм		Пословна економија	
Изборно подручје (модул)			
Врста и ниво студија		Докторске академске студије	
Назив предмета		Управљање пословним процесима	
Наставник (за предавања)		Енис У. Ујкановић	
Наставник/сарадник (за вежбе)			
Наставник/сарадник (за ДОН)			
Број ЕСПБ	11	Статус предмета (обавезни/изборни)	изборни
Услов	нема		
Циљ предмета	Оспособљавање студената за примену процесног приступа, пројектовање процесног модела Пословног система и управљање процесима.		
Исход предмета	Студенти стичу знања и вештине за пројектовање и успостављање система за управљање процесима.		
Садржај предмета			
Теоријска настава	Пословни процеси и процесни приступ. Инжењеринг процеса. Пројектовање процесног модела. Препознавање приоритетних, критичних и кључних процеса у Пословном систему. Преиспитивање, побољшање и реинжењеринг пословних процеса. Методе и технике управљање кључним процесима. Стварање основа за управљање процесима. Превођење циљева Пословног система на индикаторе (перформансе) процеса. Дефинисање одговорности за управљање процесима. Софтверска подршка управљању процесима. Управљање процесима и интегрисана софтверска решења.		
Практична настава (вежбе, ДОН, студијски истраживачки рад)	Примена принципа системског размишљања у обликовању стратешког размишљања доносиоца одлука у интегрисаним системима.		
Препоручена литература			
	1	Harmon, P. (2014) Business process change: a guide for business managers and BPM and six sigma professionals, Third Edition, Elsevier/Morgan Kaufmann Publishers.	
	2	M. Dumas, M. La Rosa, J. Mendling, H. A. Reijers (2018) Fundamentals of Business Process Management, Springer.	
	3	Jeston, J. (2018) Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementations 4th Edition, Routledge.	
	4	Kumar, A. (2018) Business Process Management, Routledge.	
	5	W.M.P. van der Aalst, C. Stahl (2011) Modeling Business Processes: A Petri Net-Oriented Approach, MIT Press.	
Број часова активне наставе недељно током семестра/триместра/године			
Предавања	Вежбе	ДОН	Студијски истраживачки рад
4			2
Методe извођења наставе	Часови ће се одржавати кроз предавања, панел дискусије, дискусије, консултације, есеје и семинарске радове.		
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	10	писмени испит	
практична настава		усмени испит	50
колоквијуми			
Пројектни задатак	40		